

In diesem Kurs aus dem Channel Advantage Program erwerben die Teilnehmer das Wissen, die Fähigkeiten und das nötige Selbstvertrauen, um Vertriebsprojekte für den Einsatz von PacketShaper Appliances für Visibility-Lösungen durch Pre-Sales-Aktivitäten optimal zu unterstützen. Auch das Ausrollen und die Installation von PacketShaper Appliances wird behandelt. Im Kurs arbeiten die Teilnehmer in kleinen Teams, um auf strukturierte Art und Weise das Produktwissen zu erwerben, das für die Erstellung einer Visibility-Lösung mit Blue Coat erforderlich ist. Dabei werden die drei Phasen **Qualify, Design und Evaluation** eines Sales-Prozesses simuliert. Die erarbeiteten Lösungen werden von den Teams vorgestellt und gegenseitig bewertet. Anschließend müssen die Teams anhand konkreter Designanforderungen eine vollständige WAN-Beschleunigungslösung konzipieren und in einem Remote Lab umsetzen.

#### Kursinhalt

- Ressourcen für Pre-Sales Engineers
- Gelegenheiten für Visibility-Lösungen erkennen
- Visibility Concepts and Blue Coat Technologies
- Überblick über den PacketShaper
- Fallstudien zur Dimensionierung und zum Design
- Überblick über den Wettbewerb
- Klassifikation von Datenverkehr
- Reporting-Funktionen
- Durchführen einer Kunden-Evaluation, Network Assessment Lab
- Überblick über Kontroll- und Kompressionsfunktionen
- Troubleshooting
- Implementieren von Lösungen mit VoIP, UC und Video over IP
- Umgang mit Einwänden und dem Wettbewerb
- Post-Sales-Aktivitäten

Jeder Teilnehmer erhält die englischsprachigen Original-Unterlagen von Blue Coat

#### Zielgruppe

Dieser Kurs ist für Pre-Sales Engineers von Channel Advantage Partner von Blue Coat gedacht.

#### Voraussetzungen

Unbedingt erforderlich ist im Vorfeld der erfolgreiche Abschluss einer Akkreditierung zum Blue Coat Systems Engineer via BCLL. Über das BCLL können Sie sich anschließend für den Kurs anmelden. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Hausaufgabe (Blue Coat Visibility Take-home Lab) zur Vorbereitung auf den Kurs. Im Kurs wird die bearbeitete Hausaufgabe bewertet; es ist absolut erforderlich, dass Sie dies im Vorfeld erledigen. Mit der TCP/IP-Protokollfamilie sollten Sie sehr gut vertraut sein; Kenntnisse zu Anwendungsprotokollen wie CIFS, MAPI, HTTP und HTTPS sind hilfreich.



#### Vormerkung und Buchung

Gerne merken wir für Sie für die Dauer von zwei Wochen kostenfrei und unverbindlich einen Kursplatz vor. Auf [www.expertech.at](http://www.expertech.at) können Sie unter *Anmeldung* bequem Vormerkung, Buchung und Hotelreservierung vornehmen. Oder rufen Sie uns einfach an unter 06074-4868-0.

Für geschlossene Teilnehmergruppen modifizieren wir diesen Kursinhalt gerne entsprechend Ihren Anforderungen. Bitte sprechen Sie uns an!



Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne unseren kompletten Katalog zu, der Sie über alle Trainings und andere Dienstleistungen informiert.

3 Tage

Preise auf Anfrage

#### Termin/Kursort

Termine auf Anfrage

Aktuelle Informationen finden Sie auf [www.expertech.at](http://www.expertech.at) BLCV





### ExperTeach GmbH Training Center Wien

Millennium Tower, 24. Etage

Handelskai 94-96 • A-1200 Wien

Telefon +43 66 43 45 39 64

info@experteach.at • www.experteach.at

© ExperTeach GmbH, alle Angaben ohne Gewähr

Stand 16.03.2012