

# UC-Lösungen im Vergleich

## Anbieter, Features, Trends

Alcatel-Lucent, Avaya, Cisco, IBM, Microsoft und Siemens drängen mächtig mit ihren UC-Lösungen auf den Markt. Für Sales Consultants und Planer stellt sich die Frage: Welche Lösung eignet sich für welchen Kunden am besten? Dieses Seminar bietet einen umfassenden Überblick über die Produkte von Cisco und Microsoft und vergleicht diese mit ihren Konkurrenten. Die Neuerungen der 8. Generation von Cisco sowie die des Microsoft Lync Server 2010 stehen dabei im Vordergrund. Der Vergleich bezieht sich auf die Infrastruktur-Komponenten und Server, die Funktionen und die Usability der Lösungen. Die UC-Umgebungen von Cisco und Microsoft können live getestet werden. Abschließend werden die Vor- und Nachteile der einzelnen Lösungen hervorgehoben. Dieser Kurs ist stark auf die Bedürfnisse von Sales-Mitarbeitern fokussiert.

### Kursinhalt

- System-Architektur, Software- und Hardware-Komponenten
- Features (Instant Messaging, Presence, Collaboration, Application Sharing, VoIP, Videokonferenz, PIM, IVR, CTI)
- Leistungsmerkmale (Telefonie), Skalierbarkeit und Hochverfügbarkeit
- Integration in bestehende IT-Umgebungen und APIs, Unterstützung offener Standards
- Lizenzmodelle
- Gateways zu öffentlichen Lösungen (Telefonie, Instant Messaging etc.)
- Kurzüberblick: Alcatel-Lucent, Avaya Aura, IBM Sametime und Siemens Open Scape
- Tabellarische Zusammenfassung
- Solution Lab: Lync, Cisco Unified Personal Communicator und CUCiLync hautnah erleben

Jeder Teilnehmer erhält ausführliche Kursunterlagen aus der Reihe ExperTeach Networking in deutscher Sprache.

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Entscheider, Sales- und Presales-Mitarbeiter, die einen Vergleich der führenden Anbieter von Unified-Communications-Lösungen benötigen.

### Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten sich mit klassischen Kommunikationsformen im Enterprise-Umfeld auskennen und eine grundlegende Vorstellung von Unified Communications, Instant Messaging und Presence mitbringen. Idealerweise haben die Teilnehmer bereits praktische Erfahrungen mit einer Unified-Communications-Lösung gesammelt.



### Vormerkung und Buchung

Gerne merken wir für Sie für die Dauer von zwei Wochen kostenfrei und unverbindlich einen Kursplatz vor. Auf [www.experteach.at](http://www.experteach.at) können Sie unter *Anmeldung* bequem Vormerkung, Buchung und Hotelreservierung vornehmen. Oder rufen Sie uns einfach an unter 06074-4868-0.

Für geschlossene Teilnehmergruppen modifizieren wir diesen Kursinhalt gerne entsprechend Ihren Anforderungen. Bitte sprechen Sie uns an!



Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne unseren kompletten Katalog zu, der Sie über alle Trainings und andere Dienstleistungen informiert.

2 Tage

€ 1.195,00 zzgl. MwSt.

#### Termin/Kursort

21.05.-22.05.12	Frankfurt	21.11.-22.11.12	Frankfurt
29.08.-30.08.12	Frankfurt	13.02.-14.02.13	Frankfurt

Aktuelle Informationen finden Sie auf [www.experteach.at](http://www.experteach.at) UCAV



EXPERTeach





<b>1 Unified Communications Überblick</b>	<b>4.5</b> Hochverfügbarkeit	<b>A</b> <b>Index</b>
1.1 Definition	<b>4.6</b> Lizenzen	
1.2 Technologie-Schnittstellen		
1.2.1 Anbindung an das Mailsystem	<b>5 Überblick Alcatel Lucent</b>	
1.2.2 Telefonbücher und LDAP-Anbindung	5.1 Überblick	
1.2.3 Anbindung an die Telefonanlage / PSTN	5.1.1 UC-Strategie: Alcatel-Lucent	
1.2.4 Netzanbindung der Endgeräte	5.2 UC-Features	
1.2.5 Integration von Handys – Mobility	5.2.1 .System: Alcatel-Lucent	
1.2.6 Anbindung an Public-IM-Plattformen	5.2.2 My Teamwork	
	5.2.3 Messaging	
<b>2 Microsoft</b>	5.3 Komponenten	
2.1 Überblick	5.3.1 Telefone	
2.2 UC-Features	5.3.2 Mobile Lösungen	
2.2.1 Lync Features	5.3.3 My Instant Communicator	
2.2.2 VoIP		
2.3 Komponenten	<b>6 Cisco</b>	
2.3.1 Endgeräte	6.1 Überblick	
2.4 Skalierbarkeit	6.2 UC-Features	
2.5 Hochverfügbarkeit	6.2.1 Unified Personal Communicator	
2.6 Technologie-Schnittstellen	6.2.2 Unity, Unity Connection oder Unity Express	
2.6.1 Anbindung an das Mailsystem	6.2.3 Contact Center	
2.6.2 Telefonbücher und LDAP-Anbindung	6.2.4 VoIP	
2.6.3 Anbindung an die Telefonanlage / PSTN	6.2.5 TelePresence	
2.6.4 Netzanbindung der Endgeräte	6.3 Komponenten	
2.6.5 Integration von Handys – Mobility	6.3.1 Video & Präsenz	
2.6.6 Anbindung an Public-IM-Plattformen	6.3.2 Meeting Place	
2.7 Lizenzmodell	6.3.3 Collaboration	
	6.3.4 Telefone	
<b>3 Überblick Avaya Unified Communications</b>	6.3.5 CUCiMOC	
3.1 Überblick	6.4 Skalierbarkeit	
3.2 UC-Features	6.5 Hochverfügbarkeit	
3.2.1 Avaya one-X Communicator	6.6 Virtualisierung	
3.2.2 Avaya one-X Portal	6.7 Technologie-Schnittstellen	
3.3 Komponenten	6.7.1 Anbindung an das Mailsystem	
3.3.1 IP-Phones	6.7.2 Telefonbücher und LDAP-Anbindung	
3.3.2 Avaya one-X Mobile	6.7.3 Anbindung an die Telefonanlage / PSTN	
3.3.3 Conferencing	6.7.4 Netzanbindung der Endgeräte	
3.3.4 Voice Mail	6.7.5 Integration von Handys – Mobility	
3.3.5 Video Telephony Solution	6.7.6 Anbindung an Public-IM-Plattformen	
3.4 Skalierbarkeit	6.8 Lizenzen	
3.5 Hochverfügbarkeit	6.9 Generation 8	
	6.9.1 Intercompany Media Engine	
	6.9.2 Virtualisierung	
<b>4 Siemens</b>	<b>7 Fazit</b>	
4.1 Überblick	7.1 Microsoft	
4.2 UC-Features	7.2 Avaya	
4.2.1 UC Applications	7.3 Siemens	
4.2.2 Voice Application	7.4 Alcatel-Lucent	
4.2.3 Xpressions	7.5 Cisco	
4.2.4 Video	7.6 Unterscheidungskriterien	
4.3 Komponenten		
4.3.1 Endgeräte		
4.4 Skalierbarkeit		



**ExperTeach GmbH Training Center Wien**

Millennium Tower, 24. Etage  
Handelskai 94-96 • A-1200 Wien  
Telefon +43 66 43 45 39 64  
info@experteach.at • www.experteach.at

© ExperTeach GmbH, alle Angaben ohne Gewähr

Stand 22.05.2012